

SBK-Tävling – Hjälp för arrangörer

Innehåll

Systemkrav för administration i SBK Tävligng.....	3
Godkända webbläsare.....	3
Hitta till administrationssidorna.....	3
Kom-igång-instruktioner 2010	4
Komplettera information om din klubb	4
Kontrollera och komplettera informationen om dina tävlingar.....	6
Erhålla konto	10
Ändra lösenord	10
Redigera uppgifter om klubben	11
Arrangera flerdagarstävlingar	13
Ny dag, ny tävling	13
Inofficiella tävlingar	14
Inofficiella klasser	14
Avgifter	14
Skapa en inofficiell tävling.....	14
Prissättning.....	16
Skillnader på officiella och inofficiella klasser	16
Kontrollera betalningar	16
Onlinebetalningar.....	16
Girobetalningar	16
Steg för steg.....	16
Markera flera betalningar	17
Efteranmäla ekipage.....	18
Hitta rätt användare	18
Skapa ny anmälan.....	18
Användaren betalar som vanligt	19
Resultatklienten	19
Installation.....	20
Systemkrav	20
Tillgång till internet	20

Lägga till tävlingsledare	20
Uppdatera ekipage för lag.....	20
Problem	20
Lösning.....	20
Hantera uppflyttade ekipage.....	23
Om den nya klassen finns i samma tävling, samma tävlingsdag.....	23
Om den nya klassen INTE finns i samma tävling, samma dag.....	24
Ta bort den existerande anmälan	25
Återbetalning om den existerande anmälan betalats online.....	25
Återbetalning om den existerande anmälan betalats via giro	25
Ta bort en start.....	25
Lathund för olika fall.....	25
När ska starten tas bort?	25
Legitima anledningar till en återbetald startavgift.....	25
Orsaker som inte ger återbetalning av startavgiften	26
Hantera ekipage som stryks av legitim anledning innan tävlingsdagen	26
Hantera ekipage som stryks av legitim anledning under tävlingsdagen.....	26
Hantera ekipage som stryks av icke legitim anledning innan tävlingsdagen	26
Hantera ekipage som stryks av icke legitim anledning under tävlingsdagen.....	26
Ta bort en start och återbetala anmälningsavgiften.....	26

Systemkrav för administration i SBK Tävling

För att kunna erbjuda ett säkert och konsistent administrationsverktyg kräver administrationsdelen av SBK Tävling att du har en uppdaterad webbläsare från listan nedan.

Godkända webbläsare

- Mozilla Firefox 3.6.x eller senare. Firefox laddas ner [här](#).
- Microsoft Internet Explorer 8.x eller senare. Explorer kan uppgraderas [här](#).

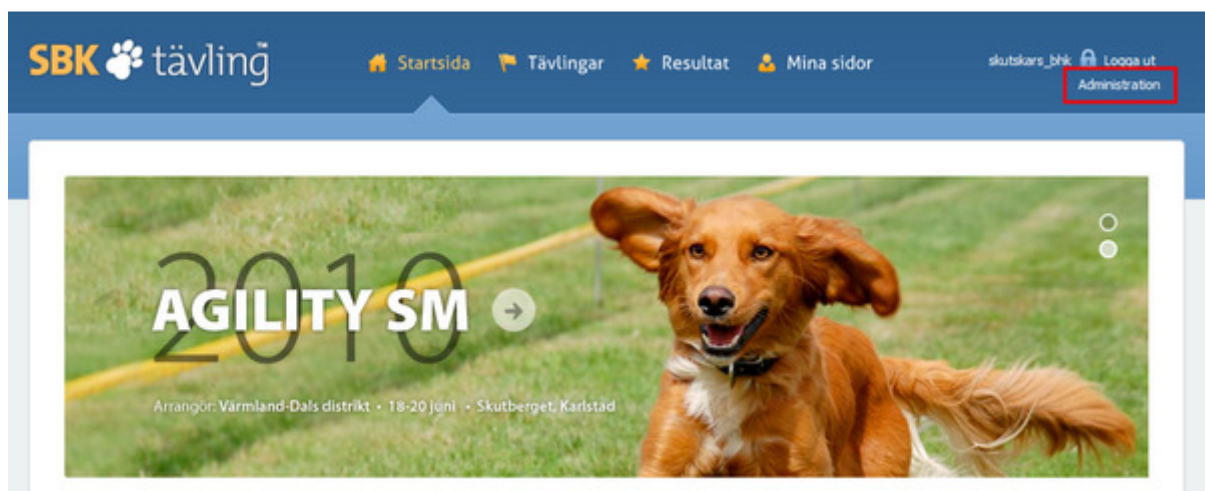
Flera andra webbläsare fungerar, såsom Google Chrome och Opera, men för att vara säker på rätt funktionalitet rekommenderas någon av ovanstående webbläsare.

Hitta till administrationssidorna

För att administrera tävlingar i SBK Tävling krävs ett konto med arrangörsrättigheter. Om du ska anordna tävlingar och inte har ett sådant konto, kontakta din tävlingssektor för att se om klubben redan har ett konto. Om ingen på klubben har tillgång till ett konto, kontakta [\[support@sbktavling.se\]](mailto:support@sbktavling.se) för att erhålla ett.

Administrationen sker i samma system som den publika delen och nås på [\[http://sbktavling.se\]](http://sbktavling.se).

Efter att ha loggat in, enligt instruktionerna [Logga in](#), befinner du dig på startsidan. Högst upp till höger finns en länk "Administration".



Klicka på länken den för att komma till administrationssidorna.

SBK TÄVLING V1.0

[Hem](#) [Aktörer](#) [Tävlingar](#) Inloggad som **skutskars_bhk** [Front](#) [Logga ut](#)

Kontrollpanel | Verktyg

Aktuella tävlingar

	Klasser	Startar
Inofficiell kvällstävling	6	46
På låtsashoppet	21	34

Meddelanden

Skickat

Sök deltagare

Sök betalningar

SBK Tävlings administration För frågor och felrapportering, kontakta support@sbktavling.se

Kom-igång-instruktioner 2010

Innan du börjar med inställningarna nedan behöver du inloggningsuppgifter till SBK Tävlings. Om du inte fått dessa uppgifter via e-post, kontakta support@sbktavling.se

Komplettera information om din klubb

Första steget är att komplettera informationen för din klubb. Detta görs genom att klicka fliken "Aktörer" och välja "Arrangörer" i undermenyn.

SBK TÄVLING VINTEGRATION

[Hem](#) [Aktörer](#) [Tävlingar](#) Inloggad som **skutskars_bhk** [Front](#) [Logga ut](#)

[Användare](#) | [Escaré](#) | [Hundar](#) | [Lag](#) | [Arrangörer](#) | [Tävlingaledare](#) | [Hundtraser](#) | [Hundstilar](#) | [Domare](#)

Arrangörer

ID	SBK-ID	Namn -	Hemsida	Telefon
#136001628		Ale BK		
#1051913037		Alingsås BHK	/admin/organizers	
#626902369	0604	Åsby BK		
#905927111		Ångered BHK	/admin/organizers	
#606868647		Årboga BK	/admin/organizers	
#601007486		Årjeplog BHK	/admin/organizers	
#811828449		Årvidsjaur BHK	/admin/organizers	
#519276011	1784	Årvika BHK		
#415937		Åskersund BK	/admin/organizers	
#365027		Åvesta BHK	/admin/organizers	

Hittade totalt **414** träffar, visar sida **1** av **42** 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | ... | 42 | Nästa

SBK Tävlings administration För frågor och felrapportering, kontakta support@sbktavling.se

För att komma till din egen klubb, använd antingen sökrutan högst upp till vänster eller pagineringen under tabellen.

SBK MANAGER V0.1

skutskär

Hem Aktörer Tävlingar Inställningar Inloggad som skutskars_bhk Front Logga ut

Användare Förare Hundar Lag Arrangörer Tävlingsledare Hundraser Hundbölar Domare

Arrangörer

Arrangörer

ID	SBK-ID	Namn	Hemsida	Telefon	
#618239584		Skutskär RHK	http://sbhk.net	026-730 93	

Hittade totalt 1 träffar, visar sida 1 av 1

Klicka på ikonen med personen och pennan till höger för att redigera uppgifter.

Hem	Aktörer	Tävlingar	Inställningar	Inloggad som skutskars_bhk	Front	Logg		
Användare	Förare	Hundar	Lag	Arrangörer	Tävlingsledare	Hundraser	Hundtitlar	Domare

[Arrangörer](#) ▶ [Skutskär BHK](#) ▶ [Redigera](#)

Redigera Skutskär BHK

Namn*	<input type="text" value="Skutskär BHK"/>
Förkortning	<input type="text" value="SBHK"/>
SBK-ID	<input type="text"/>
Koordinater	<input type="text" value="60.592961,17.457436"/> <small>Format: 60.592961,17.457436</small>
Addressrad 1	<input type="text" value="Tegelbruksvägen 19"/>
Addressrad 2	<input type="text"/>
Postnummer	<input type="text" value="814 21"/>
Postort	<input type="text" value="Skutskär"/>
Telefon	<input type="text" value="026-730 93"/>
Hemsida	<input type="text" value="http://sbhk.net"/>
E-postadress	<input type="text"/>
PlusGiro	<input type="text" value="594452-5"/>
BankGiro	<input type="text"/>
Kontaktperson	<input type="text" value="Erik Lindblad"/>
Email till kontaktperson	<input type="text" value="erik@gottfolk.se"/>
Telefon till kontaktperson	<input type="text"/>

Kontrollera existerande information och komplettera med de uppgifter som saknas. Särskilt viktigt är att fylla i korrekta gironummer för att kunna ta emot direktbetalningar. Klicka sedan knappen "Uppdatera arrangör".

Kontrollera och komplettera informationen om dina tävlingar

När informationen om din klubb är uppdaterad är nästa steg att kontrollera och komplettera informationen om dina tävlingar.

[Hem](#)[Aktörer](#)[Tävlingar](#)[Inställningar](#)[Tävlingar](#)[Anmälningar](#)[Betalningar](#)[Taggar](#)[Cuper](#)[Tävlingar](#) ▶ [Inofficiell kvällstävling](#)

Inofficiell kvällstävling

Information: Träna kontaktfält inför sommaren? Vi kör två öppna agilityklasser, 45 kr per klass. H

Startdatum: 20 maj, 2010

Slutdatum: 20 maj, 2010

Sista anmälningsdag: 19 maj 2010, 00:00

Arrangerande klubb: [Skutskär BHK](#)

Tävlingsledare: [Ulrika Gill](#)

Inbjudan: [Ladda ner](#) • [Ladda upp nytt](#)

PM: [Ladda upp](#)

URL: <http://www.sbhk.net/tavlingarny.htm>

Tillåtna betalningssätt: Giro, Dibs

Status: Ej godkänd av SBK

[Ansök om godkännande från SBK](#)[Nollställ status](#)[Redigera basinformation](#)[Lägg till klass](#)[Startlistor](#)[Exportera som databas](#)

[Redigera basinformation](#)

Klicka på "Redigera basinformation". Kontrollera och komplettera information i formuläret och klicka "Uppdatera tävling"

Redigera tävling

Namn*	<input type="text" value="Inofficiell kvällstävling"/>
Datum*	<input type="text" value="2010"/> <input type="text" value="maj"/> <input type="text" value="20"/>
Tävlingsledare	<input type="text" value="Gill, Ulrika"/>
Första anmälningssdag*	<input type="text" value="2010"/> <input type="text" value="maj"/> <input type="text" value="3"/>
Sista anmälningssdag*	<input type="text" value="2010"/> <input type="text" value="maj"/> <input type="text" value="19"/>
Inbjudan	<input type="button" value="Välj fil"/> Ingen fil har valts
PM	<input type="button" value="Välj fil"/> Ingen fil har valts
URL	<input type="text" value="http://www.sbhk.net/tavlingarny.htm"/> <small>Din klubs URL används om ingen tävlingspecifik URL anges.</small>
Betalningssätt*	<input type="text" value="Giro"/> <input type="text" value="Kontant"/> <input type="text" value="Dibs"/>
Fritext	<div style="border: 1px solid gray; padding: 5px; min-height: 150px;">Träna kontaktfält inför sommaren? Vi kör två öppna agilityklasser, 45 kr per klass. Hjärtligt välkomna!</div>
	<input type="button" value="Uppdatera tävling"/>

Namnge klasser

Varje tävlingsklass har en typ, exempelvis "Hoppklass 1 Large" eller "Agilityklass 3 Small". Om man inte ger en klass ett eget namn så används typnamnet i startlistor och dylikt. Man kan även ge en klass ett eget namn, exempelvis "Storhoppet" eller "Utmanarklassen". Att namnge klasser på detta sätt blir i de flesta fall aktuellt först då inofficiella tävlingar börjar administreras i SBK Tävling.

För officiella tävlingar är det troligaste användningsområdet för namngivna klasser de tävlingar som har två eller flera lopp av samma typ. För de tävlingar som lagts in i systemet har mönstret "Ag1 Large, Lopp A" använts. Observera att dessa namn endast är text, det har ingen funktionell betydelse utan är endast till för att kunna särskilja lopp av samma typ.

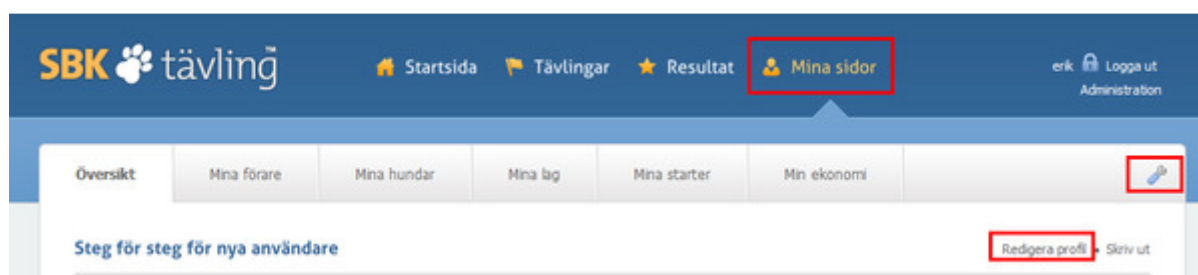
Erhålla konto

Arrangörskonton skapas centralt och inloggningsuppgifterna mailas ut till arrangörens kontaktperson.

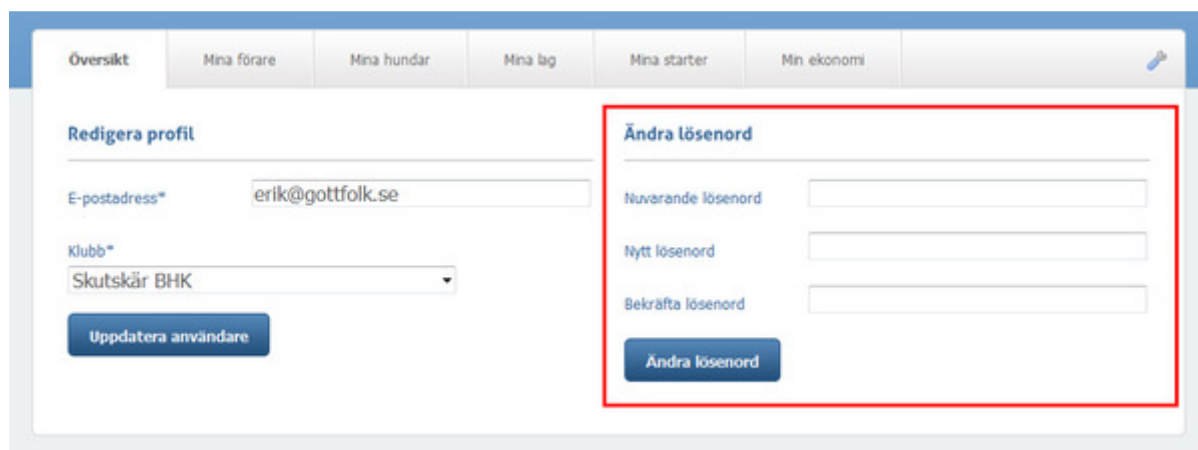
Om din klubb inte erhållit inloggningsuppgifter, kontakta support@sbktavling.se.

Ändra lösenord

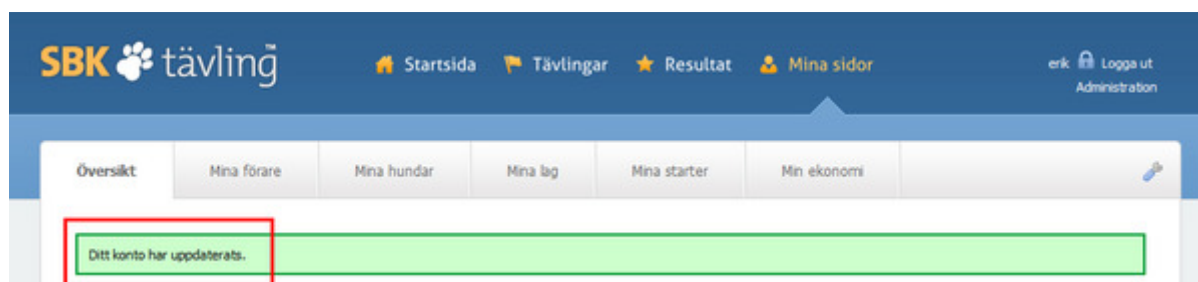
För att ändra ditt lösenord, gå till Mina sidor och klicka sedan på antingen skiftnyckeln till höger eller länken "Redigera profil". För administratörskonton är endast ikonlänken synlig.



Fyll i nuvarande lösenord i formuläret till höger. Ange sedan ditt nya lösenord i angiven ruta och skriv in nya lösenordet igen för konfirmation.



Klicka sedan "Ändra lösenord".



Ditt lösenord är nu ändrat.

Redigera uppgifter om klubben

Varje arrangör kan själv redigera uppgifter som adress, kontaktperson och kontonummer. Detta görs genom att klicka fliken "Aktörer" och välja "Arrangörer" i undermenyn. Det finns en genväg längst ner på sidan för att komma till din egen klubb.

SBK TÄVLING VINTEGRATION

Home Aktörer Tävlings Arrangörer Tävlingsledare Hundraser Hundstilar Domare

Inloggad som skutskars_bhk Erstat Logga ut

Arrangörer

ID	SBK-ID	Namn	Hemsida	Telefon
#136001628		Åle BK		
#1051913037		Ålingsås BK	/admin/organizers	
#626902369	0604	Åsby BK		
#905927111		Ångered BHK	/admin/organizers	
#606868647		Årboga BK	/admin/organizers	
#601007486		Årjeplog BHK	/admin/organizers	
#811828449		Årvidsjaur BHK	/admin/organizers	
#519276011	1784	Årvika BK		
#415937		Åskersund BK	/admin/organizers	
#365027		Åvesta BHK	/admin/organizers	

Hittade totalt 414 träffar, visar sida 1 av 42

1 | 2 | 3 | 4 | 5 | ... | 42 | Nästa

Min Klubb

SBK Tävlings administration För frågor och felrapportering, kontakta support@sbktavling.se

Då du klickar på knappen visas aktuell information om din klubb.

SBK TÄVLING VINTEGRATION

[Hem](#) [Aktörer](#) [Tävlingar](#) Inloggad som **skutskars_bhk** [Erout](#) [Logga ut](#)

[Användare](#) | [Ejare](#) | [hundar](#) | [Lag](#) | [Arrangörer](#) | [Tävlingsledare](#) | [hundraser](#) | [hundödar](#) | [Domare](#)

[Arrangörer](#) » [Skutskär BHK](#)

Skutskär BHK (SBHK)

SBK-ID:

Koordinater (latitud, longitud):
60.592961,17.457436

Adress:
Tegelbruksvägen 19
814 21 Skutskär

Telefon:
026-730 93

Hemsida:
<http://sbhk.net>

E-postadress:
/admin/organizers/618239584

PlusGiro:
594452-5

BankGiro:

Kontaktperson:
Erik Lindblad

E-postadress till kontaktperson:
erik@gottfolk.se

Telefonnummer till kontaktperson:

Klicka på knappen "Redigera" för att ändra uppgifter.

Hem	Aktörer	Tävlingar	Inställningar	Inloggad som skutskars_bhk	Front	Logg		
Användare	Förare	Hundar	Lag	Arrangörer	Tävlingsledare	Hundraser	Hundtitlar	Domare
Arrangörer ▸ Skutskär BHK ▸ Redigera								
<h2>Redigera Skutskär BHK</h2>								
Namn*	<input type="text" value="Skutskär BHK"/>							
Förkortning	<input type="text" value="SBHK"/>							
SBK-ID	<input type="text"/>							
Koordinater	<input type="text" value="60.592961,17.457436"/>							
	Format: 60.592961,17.457436							
Addressrad 1	<input type="text" value="Tegelbruksvägen 19"/>							
Addressrad 2	<input type="text"/>							
Postnummer	<input type="text" value="814 21"/>							
Postort	<input type="text" value="Skutskär"/>							
Telefon	<input type="text" value="026-730 93"/>							
Hemsida	<input type="text" value="http://sbhk.net"/>							
E-postadress	<input type="text"/>							
PlusGiro	<input type="text" value="594452-5"/>							
BankGiro	<input type="text"/>							
Kontaktperson	<input type="text" value="Erik Lindblad"/>							
Email till kontaktperson	<input type="text" value="erik@gottfolk.se"/>							
Telefon till kontaktperson	<input type="text"/>							
<input type="button" value="Uppdatera arrangör"/>								

Kontrollera existerande information och komplettera med de uppgifter som saknas. Särskilt viktigt är att fylla i korrekta gironummer för att kunna ta emot direktbetalningar. Klicka sedan knappen "Uppdatera arrangör".

Arrangera flerdagarstävlingar

Ny dag, ny tävling

Ny tävling

Namn*

Datum*

2010 ▾ Juli ▾ 12 ▾

Medarrangörer*

Alie BK
Alingsås BHK
Aneby BK
Angered BHK
Arboga BK

Medarrangörer kan se och ändra i tävlings information och anmälningar. Observera att alla finansiella transaktioner genomförs mellan huvudarrangör och SBK, medarrangörer är endast ett hjälpmedel för att sprida ut administrationen av samarrangemang.

Tävlingsledare

Saknas din tävlingsledare, skicka tävlingsledarens namn, e-postadress samt personnummer till support@sbktävling.se så kompletterar vi listan. Personnumret används endast i kontakt med SBK.

Första anmälningsdag*

2010 ▾ Juli ▾ 12 ▾

Observera att detta datum endast visas som information för de tävlande. Du måste manuellt öppna tävlingen för anmälan.

Sista anmälningsdag*

2010 ▾ Juli ▾ 12 ▾

Observera att detta datum endast visas som information för de tävlande. Du måste manuellt stänga tävlingen för anmälan.

Avgift vid direkt girobetalning*

Gäller endast vid girobetalning.

Klasser

- Öppen agilityklass Large
 Öppen agilityklass Medium

Din tävling är nu skapad. Om du vill ha flera klasser av samma typ kan dessa läggas till i efterhand genom att klicka på knappen "Lägg till klass". När du är nöjd med informationen och ingående klasser, klicka "Ansök om godkännande från SBK".

Tävlingar • Officiell tävling

Tävling skapad

Officiell tävling

Information:

Startdatum: 12 juli, 2010

Huvudarrangör: Skutskär BHK

Medarrangörer:

Sista anmälningsdag: 12 juli 2010, 00:00

Tävlingsledare:

Avgift för girobetalning: 20,00 kr

Inbjudan: [Ladda upp](#)

PM: [Ladda upp](#)



















URL:

Tillåtna betalningsätt: Giro, Dibs

Status: Ej godkänd av SBK

[Ansök om godkännande från SBK](#)

[Redigera basinformation](#) [Lägg till klass](#) [Startlistor](#)

ID	Klass	Anmälda	Lag	Avgift	Status	
#803	Öppen agilityklass Large	0		55,00 kr	Skapad	  
#804	Öppen agilityklass Medium	0		55,00 kr	Skapad	  
#805	Öppen agilityklass Small	0		55,00 kr	Skapad	  
#806	Öppen hoppklass Large	0		55,00 kr	Skapad	  
#807	Öppen hoppklass Medium	0		55,00 kr	Skapad	  
#808	Öppen hoppklass Small	0		55,00 kr	Skapad	  

När tävlingen väl är skapad och godkänd administreras den exakt likadant som en officiell tävling.

Prissättning

Arrangören bestämmer själv priset för starter i inofficiella klasser. För direktbetalning till arrangören via giro kan arrangören själv ange administrationsavgiftens storlek.

Skillnader på officiella och inofficiella klasser

Det som skiljer officiella och inofficiella klasser är hur de rapporteras till SBK, både ekonomiskt och resultatmässigt. De hanteras i övrigt på samma sätt i SBK Tävling och de instruktioner som gäller för officiella tävlingar gäller även för inofficiella.

Kontrollera betalningar

En anmälning kan antingen betalas online via Dibs eller via giro. Den som anmäler bestämmer själv hur han eller hon vill betala.

Onlinebetalningar

Dessa betalningar hanteras helt av SBK Tävling och då ekipaget dyker upp i arrangörens listor är

När får arrangören tillgång till pengarna?

Genomförda betalningar sammanfattas och betalas veckovis. Detta gör att arrangören får tillgång till anmälningsavgifterna innan tävlingen genomförts. Då tävlingen är genomförd fakturerar SBK avgifter för tävlingen enligt gällande nivåer.

Den automatiska kopplingen till SBK:s ekonomisystem är under utveckling och tills denna är på plats betalas avgifter för genomförda tävlingar ut manuellt 1-2 veckor efter genomförd tävling.

Varför går pengarna inte direkt till arrangören?

För att kunna ta emot betalningar online krävs avtal med betalningsleverantören Dibs, samt samtliga banker som ska hantera inlösen. Om varje arrangör skulle sköta detta själva skulle mycket tid och betydande summor behöva läggas på detta. SBK har därför valt att agera mellanhand mellan arrangörerna och betalningsleverantören.

Girobetalningar

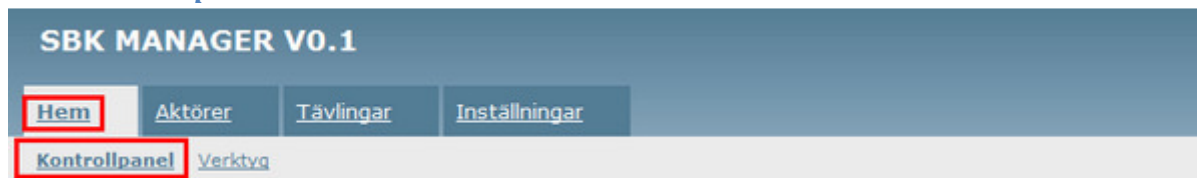
Då en tävlande anmäler sig via autogiro får han eller hon ett referensnummer som anges vid girobetalningen. När den som är ansvarig för girobetalningar mottar en betalning följer han eller hon stegen nedan för att registrera betalningen som betald.

Steg för steg

Logga in som på SBK Tävling

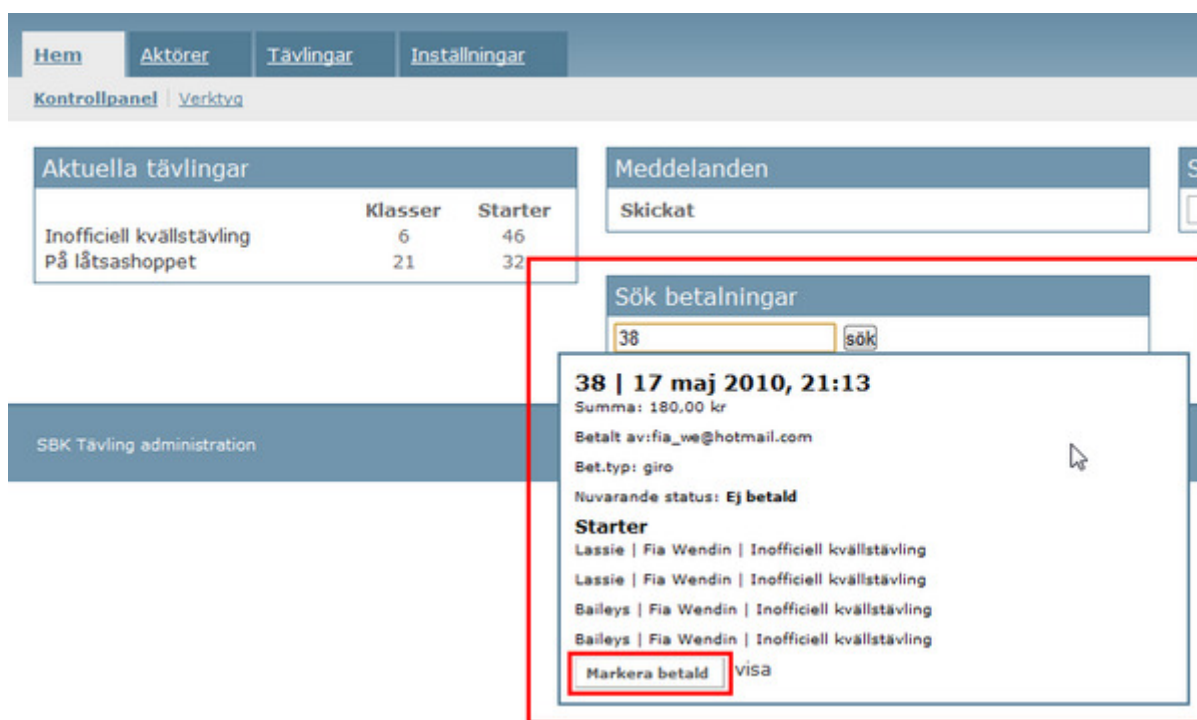
Betalningar hanteras på samma ställe som övrig administration så första steget är att logga in på <http://sbktavling.se>

Gå till kontrollpanelen



Sök på referensnumret

Börja mata in referensnumret som du vill markera som betalt. En ruta dyker upp med de betalningar som matchar numret.



Markera som betald

Klicka knappen "Markera betald".

Markera flera betalningar

Om du har ett antal betalningar som ska registreras kan du se alla obetalda betalningar genom att klicka fliken "Tävlingar" och sedan klicka "Betalningar".

Lista av betalningar

ID	Skapad	Summa	Nuvarande status	Ändra status	Visa	Antal starter	Tävlingar	Användare	E-post till an
38	17 maj 2010, 21:13	18000	Ej betald	Markera betald	Visa	4	Inofficiell kvällstävling (Skutskär BHK)	Fia Wendin	fia_we@hotm
21	6 maj 2010, 21:20	4500	Ej betald	Markera betald	Visa	1	Inofficiell kvällstävling (Skutskär BHK)	Lena Lindbäck	lenalindback@
38	17 maj 2010, 21:13	18000	Ej betald	Markera betald	Visa	4	Inofficiell kvällstävling (Skutskär BHK)	Fia Wendin	fia_we@hotm
33	16 maj 2010, 18:34	9000	Ej betald	Markera betald	Visa	2	Inofficiell kvällstävling (Skutskär BHK)	bissan	lotta_sandbe
37	17 maj 2010, 18:14	18000	Ej betald	Markera betald	Visa	4	Inofficiell kvällstävling (Skutskär BHK)	Gunilla Jernberg	eric.gunilla@
37	17 maj 2010, 18:14	18000	Ej betald	Markera betald	Visa	4	Inofficiell kvällstävling (Skutskär BHK)	Gunilla Jernberg	eric.gunilla@
39	18 maj 2010, 19:11	9000	Ej betald	Markera betald	Visa	2	Inofficiell kvällstävling (Skutskär BHK)	Elisabeth Ryner	eryner@telia

Efteranmäla ekipage

Hitta rätt användare

För att efteranmäla ett ekipage är första steget att hitta rätt användare.

Notera: Användaren och dennes hundar och förare måste redan finnas i SBK Tävlning. Du kan inte som arrangör skapa ett konto eller lägga till hundar och förare åt en användare.

Klicka på "Aktörer" och skriv sedan in användarnamnet för den användare du vill skapa en efteranmälan. Klicka på användarnamnet i träfflistan.

SBK TÄVLING V1.0 2.

Hem **Aktörer** Tävlingar Inställningar Inloggad som **enk_manager** Erant Logga ut

Användare Förare **enk** 3.

ID	Logn	E-post	Förare
#1	enk	enk@gottfolk.se	enk Lindblad

Hittade totalt 1 träffar, visar sida 1 av 1

Skapa ny anmälan

Klicka på "Lägg till ny anmälan".

The screenshot shows the user profile page for 'erik' in the SBK Tävlings V1.0 system. The user is logged in as 'sbk_manager'. The profile information includes: E-postadress: erik@gottfolk.se, Roller: (empty), Hundar: Glimmergruvans Ösa, Förare: Erik Lindblad, and Klubb: Skutskär BHK. At the bottom, there are several action buttons: 'Logga in som denna användare', 'Tillbaka till användarlistan', 'Redigera', and 'Lägg till ny anmälan' (highlighted with a red box).

Ange klass, hund och förare och klicka sedan "Skapa anmälan".

The screenshot shows the 'Lägg till anmälan' (Add entry) form in the SBK Tävlings V1.0 system. The form fields are: Klass* (Officiell tävling, 2010-09-05 - Agilityklass 1 Large), Användare* (erik), Hund* (S24631/2004, Glimmergruvans Ösa), and Förare* (Lindblad, Erik). The 'Skapa anmälan' button is highlighted with a red box. Below the form is a link 'Tillbaka till klassen'. The footer contains 'SBK Tävlings administration' and 'För frågor och felrapportering, kontakta support@sbktavling.se'.

Användaren betalar som vanligt

Detta skapar en ny anmälan som användaren kan betala via giro. Observera att onlinebetalning inte är möjligt för efteranmälningar.

Resultatklienten

SBK Tävlings resultat klient, nedan "klienten", används under tävlingsdagen för att registrera resultat.

Installation

Klienten är ett tillägg till webbläsaren Mozilla Firefox. För att kunna köra klienten måste du installera Firefox. Programmet finns för Windows, Mac OS X samt Linux och kan laddas ner [här](#).

Systemkrav

Alla datorer som kan köra Firefox, se ovan, kan köra SBK Tävlings resultat klient. Programmet är inte krävande och samtliga datorer som är 5 år gamla eller yngre bör vara tillräckliga.

Tillgång till internet

[Bruksanvisning för SBK Tävlings resultat klient](#)

Lägga till tävlingsledare

Tävlingsledare läggs till centralt. För att lägga till en tävlingsledare skicka följande information till support@sbktavling.se:

- Fullständigt namn
- Personnummer. Behövs för att kontrollera mot SBK:s listor, visas inte för allmänheten.
- E-postadress. Behövs för att kunna söka kontakt om frågor uppstår kring resultat i efterhand.
- Telefonnummer, gärna mobilnummer. Behövs för att kunna söka kontakt om frågor uppstår kring resultat i efterhand.

Uppdatera ekipage för lag

Problem

Ett lag har tre ekipage och anmäler sig till en tävling. Den fjärde platsen reserveras för ett eventuellt fjärde ekipage. En vecka senare får laget ett fjärde ekipage och vill nu att den existerande starten ska tilldelas det fjärde ekipaget.

Problemställningen är även applicerbar på lag med färre än tre ekipage vid anmälningstillfället.

Lösning

Observera att lagledaren måste lägga till ekipaget i laget innan anmälningarna kan ändras.

För att kontrollera vilka hundar som startar i lagklasserna går vi först till den tävling där klassen är.

ID	Namn	Datum	Sista anmälningdag	Tävlingsstyp	Klubb	Status
#1960	Officiell tävling (Skutskär)	14 september, 2010	7 september, 2010	Agility	Skutskär	Öppen för anmälan

Hittade totalt 1 träffar, visar sida 1 av 1

Skapa ny tävling

Klicka på den klass där laget är anmält.

ID	Klass	Anmälda	Officiell	Lag	Avgift	Status
#6868	Agilityklass 2 Large	8	Ja		55,00 kr	Ej lottad
#6869	Agilityklass 2 Medium	8	Ja		55,00 kr	Ej lottad
#6870	Agilityklass 2 Small	9	Ja		55,00 kr	Ej lottad
#6871	Lagklass agility Large	8	Ja	Ja, 4	160,00 kr	Ej lottad

Notera att laget Biddys Cykloner har en plats ledig som upptas av "Laghund D" i väntan på ett riktigt ekipage.

[Hem](#) | [Åktörer](#) | [Tävlingar](#) | Inloggad som skutskars_bhk | [Front](#) | [Logga ut](#)

[Tävlingar](#) | [Anmälningar](#) | [Betaldningar](#) | [Quota](#)

[Tävlingar](#) > [Officiell tävling](#) > [Lagklass agility Large](#)

Lagklass agility Large

Lagklass

Anmälda ekipage: 8, Betalda manuellt: 4, Betalda online: 0
 Officiell: Ja
 Lagklass: Ja
 Pris per start: 160,00 kr
 Domare: Magne Alden

[Redigera](#)

ID	Användarnamn	Lagnamn	Ejare	Hund	Status		
#57320	sbk_manager	Biddys Cykloner	Ej Angiven	Laghund D	Ej betald		
#57319	elias	Biddys Cykloner	Klara Lindberg	Lycos Lotta	Ej betald		
#57318	lucas	Biddys Cykloner	Wilma Mattsson	Sentas Cyclone	Ej betald		
#57317	jula	Biddys Cykloner	Isak Berg	Cadjees Camilla	Ej betald		
#57312	ella	Smokes Termiter	Ellip Ek	Lyckopigans Chance	Betald manuellt		
#57311	maja	Smokes Termiter	Hugo Falk	Canovilla Bandie	Betald manuellt		
#57310	william	Smokes Termiter	Liam Nordblad	Gunhofs Boss	Betald manuellt		
#57309	alice	Smokes Termiter	Agnes Låja	Cadjees Cyclone	Betald manuellt		

[Tillbaka till Officiell tävling](#)

Klicka nu på ikonen med personen och pennan till höger vid valfritt ekipage i laget.

[Hem](#) | [Åktörer](#) | [Tävlingar](#) | Inloggad som skutskars_bhk | [Front](#) | [Logga ut](#)

[Tävlingar](#) | [Anmälningar](#) | [Betaldningar](#) | [Quota](#)

[Tävlingar](#) > [Officiell tävling](#) > [Lagklass agility Large](#) > [Biddys Cykloner](#) > [Redigera](#)

Redigera anmälan

Start 1 (57317):

Start 2 (57318):

Start 3 (57319):

Start 4 (57320):

[Tillbaka till klassen](#)

Ändra de vakanta platserna till önskat ekipage och klicka "Uppdatera anmälan".

[Hem](#) | [Aktörer](#) | [Tävlingar](#) | Inloggad som skutskars_bhk | [Frost](#) | [Logga ut](#)

[Tävlingar](#) | [Anmälningar](#) | [Betalingar](#) | [Quar](#)

[Tävlingar](#) > [Officiell tävling](#) > [Lagklass agility Large](#) > [Biddys Cykloner](#) > [Redigera](#)

Redigera anmälan

Start 1 (57317):

Start 2 (57318):

Start 3 (57319):

Start 4 (57320):

[Tillbaka till klassen](#)

Den vakanta platsen har nu tagits av D-ekipaget.

[Hem](#) | [Aktörer](#) | [Tävlingar](#) | Inloggad som skutskars_bhk | [Frost](#) | [Logga ut](#)

[Tävlingar](#) | [Anmälningar](#) | [Betalingar](#) | [Quar](#)

[Tävlingar](#) > [Officiell tävling](#) > [Lagklass agility Large](#)

Anmälan uppdaterad

Lagklass agility Large

Lagklass

Anmälda ekipage: 8, Betalda manuellt: 4, Betalda online: 0
 Officiell: Ja
 Lagklass: Ja
 Pris per start: 160,00 kr
 Domare: Magne Alden

ID #	Användarnamn	Lagnamn	Förare	Hund	Status
#57320	sbk_manager	Biddys Cykloner	Filip Ek	Typografens Scout	Ej betald
#57319	slas	Biddys Cykloner	Klara Lindberg	Lycos Lotta	Ej betald
#57318	lucas	Biddys Cykloner	Wilma Mattsson	Sentas Cyclone	Ej betald
#57317	jula	Biddys Cykloner	Isak Berg	Cadjees Camilla	Ej betald
#57312	slå	Smokes Termiter	Filip Ek	Lycopigans Chance	Betald manuellt
#57311	maja	Smokes Termiter	Hugo Falk	Canovilla Bande	Betald manuellt
#57310	willam	Smokes Termiter	Liam Nordblad	Guhofs Boss	Betald manuellt
#57309	alice	Smokes Termiter	Agnes Lija	Cadjees Cyclone	Betald manuellt

Hantera uppflyttade ekipage

Vartefter hundar tävlar blir de uppflyttade i klasserna. Om en hund blir uppflyttad och är anmäld till tävlingar i sin gamla klass måste dessa anmälningar uppdateras. Förfarandet varierar beroende på hur anmälan betalats och om den nya klassen finns tillgänglig i samma tävling eller inte.

Om den nya klassen finns i samma tävling, samma tävlingsdag

I detta fall ändrar man klass för den existerande anmälan. Klicka på fliken "Tävlingar" och välj den tävling där klasserna ingår.

Hem Aktörer **Tävlingar** Inloggad som skutskars_bhk Front Logga ut

Tävlingar Anmälningar Betalningar Cuper

Tävlingar

ID	Namn	Datum	Sista anmälningdag	Tävlingstyp	Klubb	Status
#3437	Officiell tävling (Skutskär BHK)	21 september, 2010	14 september, 2010	Agility	Skutskär BHK	Öppen för anmälan

Hittade totalt 1 träffar, visar sida 1 av 1

Klicka på den klass där den existerande anmälan finns.

Redigera basinformation Startlistor

ID	Klass	Anmälda	Officiell	Lag	Avgift	Status
#14304	Agilityklass 2 Large	8	Ja		55,00 kr	Ej lottad
#14305	Agilityklass 2 Medium	8	Ja		55,00 kr	Ej lottad
#14306	Agilityklass 2 Small	9	Ja		55,00 kr	Ej lottad
#14307	Lagklass agility Large	8	Ja	Ja, 4	160,00 kr	Ej lottad

Klicka redigera-ikonen för det ekipage som ska byta klass.

ID	Användarnamn	Förare	Hund	Status
#120009	julia	Isak Berg	Cadjees Camilla	Betald online
#120010	lucas	Wilma Mattsson	Sentas Cyclone	Betald manuellt
#120011	ellas	Klara Lindberg	Lycos Lotta	Betald online
#120012	emma	Emil Jakobsson	Chrikjells Trolle	Betald manuellt
#120013	alice	Agnes Lilja	Cadjees Cyclone	Betald online
#120014	william	Liam Nordblad	Gunhofs Boss	Betald manuellt
#120015	maja	Hugo Falk	Canovills Randie	Betald online
#120016	ella	Filip Ek	Lyckopigans Chance	Betald manuellt

Välj den nya klassen och klicka "Uppdatera".

Tävlingar > Officiell tävling > Agilityklass 2 Large > S47715/2001, Cadjees Camilla > Redigera

Redigera anmälan

Klass*

Officiell tävling, 2010-09-21 - Agilityklass 2 Large

Hund*

S47715/2001, Cadjees Camilla

Förare*

Berg, Isak

Uppdatera anmälan

Ekipaget kommer nu att vara anmälda till den nya klassen.

Om den nya klassen INTE finns i samma tävling, samma dag

I detta fall återbetalas den existerande starten enligt instruktionerna nedan.

I de fall den nya klassen finns tillgänglig hos samma arrangör men en annan dag, tas den existerande starten bort på det sätt som beskrivs nedan, sedan görs en efteranmälan till den nya klassen den dagen enligt instruktionerna [här](#)

Ta bort den existerande anmälan

Förfarandet att ta bort existerande anmälningar är detsamma oavsett hur betalning skett, det som skiljer är hur pengarna betalas tillbaka.

Ta bort starten enligt instruktionerna [här](#).

Återbetalning om den existerande anmälan betalats online

När starten betalats online återbetalas beloppet för den borttagna starten automatiskt, i form av en voucher som kan användas nästa gång användaren anmäler sig till en tävling.

Återbetalning om den existerande anmälan betalats via giro

Vid girobetalning sörjer arrangören själv för att korrekt belopp betalas tillbaka till den tävlande.

Ta bort en start

Lathund för olika fall

Denna PDF beskriver hur du som arrangör ska agera i olika situationer som kan uppstå förem under och efter tävlingen.

[media:lathund_ta_bort_ekipage.pdf](#)

När ska starten tas bort?

Då en start tas bort enligt instruktionerna nedan väljer arrangören om anmälningsavgiften ska betalas tillbaka eller inte. Återbetalning ska endast göras i de fall legitim anledning finns för att ta bort starten, exempelvis för skadade hundar eller uppflyttningar där den nya klassen inte finns i samma tävling. Arrangören sörjer för att dokumentation av legitim anledning arkiveras tillsammans med resultatlistorna för tävlingen.

Legitima anledningar till en återbetald startavgift

Exakt vad som är en legitim anledning till återbetald startavgift beslutas av tävlingsledaren som baserar sitt beslut på gällande agilityregler.

Exempel på situationer som ger återbetalning och kan uppstå innan tävlingsdagen är:

- Sjukdom eller skada som intygas av veterinär.

- Uppflyttning av hunden till en klass som inte finns under samma tävlingsdag som den ursprungliga starten.

Exempel på situationer som ger återbetalning och kan uppstå under tävlingsdagen är:

- En hund mäts om till en storleksklass som gör att den inte kan starta under tävlingsdagen.
- En hund skadas under dagen och kan konstateras skadad av veterinär eller tävlingsledare.

Orsaker som inte ger återbetalning av startavgiften

Exakt vad som är en icke legitim anledning till återbetald startavgift beslutas av tävlingsledaren som baserar sitt beslut på gällande agilityregler.

Exempel på icke legitima anledningar:

- Ekipaget dyker inte upp på tävlingsdagen.

Hantera ekipage som stryks av legitim anledning innan tävlingsdagen

Ta bort starten direkt i SBK Tävling. Om den betalats online skapas ett tillgodokvitto automatiskt. För genomförda girobetalningar ansvarar klubben för manuell återbetalning.

Hantera ekipage som stryks av legitim anledning under tävlingsdagen

Stryk ekipaget i klienten och rapportera resultatet som vanligt. Ta sedan bort starten online i SBK Tävling. Om den betalats online skapas ett tillgodokvitto automatiskt. För genomförda girobetalningar ansvarar klubben för manuell återbetalning.

Hantera ekipage som stryks av icke legitim anledning innan tävlingsdagen

Låt ekipaget stå kvar i listorna, stryk det i klienten under tävlingsdagen.

Hantera ekipage som stryks av icke legitim anledning under tävlingsdagen

Stryk ekipaget i klienten.

Ta bort en start och återbetala anmälningsavgiften

Gå till den klass där den start som ska tas bort finns. Välj fliken Tävlingar och välj sedan din tävling.

Hem Aktörer **Tävlingar** Inloggad som skutskars_bhk Front Logga ut

Tävlingar Anmälningar Betalningar Cuper

Tävlingar

ID	Namn	Datum	Sista anmälningdag	Tävlingstyp	Klubb	Status
#3437	Officiell tävling (Skutskär BHK)	21 september, 2010	14 september, 2010	Agility	Skutskär BHK	Öppen för anmälan

Hittade totalt 1 träffar, visar sida 1 av 1

Välj den klass där du vill ta bort en start.

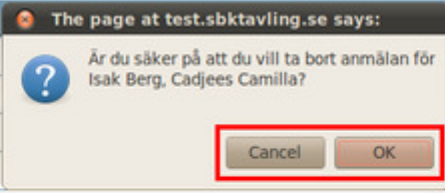
Redigera basinformation Startlistor

ID	Klass	Anmälda	Officiell	Lag	Avgift	Status
#14304	Agilityklass 2 Large	8	Ja		55,00 kr	Ej lottad
#14305	Agilityklass 2 Medium	8	Ja		55,00 kr	Ej lottad
#14306	Agilityklass 2 Small	9	Ja		55,00 kr	Ej lottad
#14307	Lagklass agility Large	8	Ja	Ja, 4	160,00 kr	Ej lottad

Till höger finns länkar för att ta bort starter.

ID	Användarnamn	Förare	Hund	Status
#120009	julia	Isak Berg	Cadjees Camilla	Betald online
#120010	lucas	Wilma Mattsson	Sentas Cyclone	Betald manuellit
#120011	ellias	Klara Lindberg	Lycos Lotta	Betald online
#120012	emma	Emil Jakobsson	Chrikkjells Trolle	Betald manuellit
#120013	alice	Agnes Lilja	Cadjees Cyclone	Betald online
#120014	william	Liam Nordblad	Gunhofs Boss	Betald manuellit
#120015	maja	Hugo Falk	Canovills Randle	Betald online
#120016	ella	Filip Ek	Lyckopigans Chance	Betald manuellit

Verifiera att du vill ta bort starten.

ID	Användarnamn	The page at test.sbktavling.se says:		Status
#120009	julia			Betald online
#120010	lucas			Betald manuellit
#120011	elias			Betald online
#120012	emma			Betald manuellit
#120013	alice	Agnes Liija	Cadjees Cyclone	Betald online
#120014	william	Liam Nordblad	Gunhofs Boss	Betald manuellit
#120015	maja	Hugo Falk	Cenovillis Randle	Betald online
#120016	ella	Filip Ek	Lyckopigans Chance	Betald manuellit

Starten tas nu bort. Om betalningen skett online skapas en voucher för motsvarande belopp, om betalning skett via giro sörjer arrangören för att beloppet återbetalas.